



Important Changes Effective January 1, 2024

Credit Card and e-Check/ACH Fees: Effective January 1, 2024, a fee of 2.9% will be assessed for credit card transactions and a fixed flat fee of \$1.00 for all e-Check/ACH transactions. Customers enrolled in auto-pay will see a fee assessed based on their selected auto-pay payment method (credit card or e-Check/ACH). The fees are assessed by the merchant processor and the city does not retain any portion of these fees. Payments can continue to be made by cash or check without a fee.

Rate Adjustments: On October 16, 2023, the City Council held a public hearing and approved adjustments to the water and wastewater rates assessed to all customers. New rates will commence with the service period beginning January 1, 2024. Please scan QR code or visit the website for more information and to view the complete list of rates applicable for your services.



www.CityofGilroy.org/994/Water-and-Wastewater-Rate-Adjustment



Cambios importantes a partir del 1 de enero de 2024

Tarifas de tarjeta de crédito y cheque electrónico/ACH: A partir del 1 de enero de 2024, se aplicará una tarifa del 2.9 % para todas las transacciones con tarjeta de crédito y una tarifa fija fija de \$1.00 para todas las transacciones de cheques electrónicos/ACH. A los clientes inscritos en el pago automático se les aplicará una tarifa según el método de pago automático seleccionado (tarjeta de crédito o cheque electrónico/ACH). Las tarifas las cobra el procesador comercial y la ciudad no retiene ninguna parte de estas tarifas. Los pagos pueden seguir realizándose en efectivo o con cheque sin cargo.

Ajustes De Tarifas: El 16 de octubre de 2023, el Ayuntamiento celebró una audiencia pública y aprobó ajustes a las tarifas de agua y aguas residuales evaluadas a todos los clientes. Las nuevas tarifas comenzarán con el período de servicio que comienza el 1 de enero de 2024. Escanee el código QR o visite el sitio web para obtener más información y ver la lista completa de tarifas aplicables a sus servicios.



www.CityofGilroy.org/994/Water-and-Wastewater-Rate-Adjustment